あんしんファミリーケータイ SoftBank 204HW

ご家族用

かんたん説明書


電話をかける


メールを読む


メールで送る


写真を見る


便利な機能を使う


写真を撮る



SoftBank

本書について

本書は本機をご契約（ご購入）されたご契約者様・ご家族様が本機の設定を変更される場合などに、お読みいただきたい内容を記載しております。
基本操作や機能については「かんたん説明書（ご利用者用）」をご参照ください。

より詳しい機能、設定については「取扱説明書」をご参照ください。
取扱説明書はソフトバンクモバイルのホームページで閲覧、ダウンロード（PDF形式）できます。
http://www.softbank.jp/mb/r/support/204hw/

ご利用者様にお渡しになる前に

本機をご利用者様にお渡しになる前に、以下の設定が完了しているかご確認ください。
※設定は「あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリ」（P.8）または「My SoftBank」（P.14）より行います。

設定内容	チェック
本機のオーナー（ご契約者様・ご家族様などの管理者）の設定をしましたか（P.7）。	
使用者（ご利用者様）の情報を登録しましたか（P.8、P.12）。	
電話帳に必要な連絡先を登録しましたか（P.10、P.17）。	
緊急ブザー電話発信先の設定をしましたか（P.8）。	
オプションサービスの申し込みをしましたか（P.19）。	

目次

準備

基礎知識

電話

メール

設定

電池パックのお取り扱い

- お買い上げ時の電池パックは十分に充電されていません。必ず充電してからお使いください。
- 本機の電池パックはリチウムイオン電池を使用しています。使用時間にともなって徐々に電圧が下がる性質があります。
- 高温環境や低温環境では性能が低下し、使用時間が短くなります。また、高温下での使用は電池パックの寿命を短くすることがあります。
- 電池パック単体で保管する場合は、電池パックの端子部がショートしないようにケースなどに入れて、なるべく乾燥した涼しいところで保管してください。このとき、あまり充電されていない状態で保管することをおすすめします。
- 利用可能時間は充電・放電の繰り返しにより徐々に短くなります。利用可能時間が短くなったら新しい電池パックをお買い求めください。
- 環境保護のため、不要になった電池パックは、端子部を絶縁するためにテープを貼るかポリ袋に入れてソフトバンクショップまたはリサイクル協力店にお持ちください。電池パックを分別回収している市町村の場合は、その規則に従って処分してください。
- 衝撃を与えたり、落としたりしないでください。

電池の消耗について

- 電池パックは使用しなくても長期保管しておくと徐々に放電していきます。月に10%～20%、半年で約半分程度の自然放電をします。
- 電波の弱い場所での通話や圏外表示での待受などは、電池の消耗が多くなります。

電池残量について

ディスプレイに表示される電池残量アイコンは、ご使用の時間経過とともに変化します。電池残量アイコンをご確認のうえ、充電または電池パック交換の目安にしてください。

：十分残っています（緑表示）
：少なくなっています（赤表示）
：すぐに充電してください

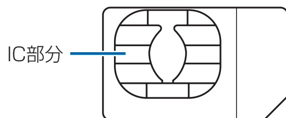
電池パックの取り付け／取り外しについて

電池パックの取り付け、取り外しの手順は、かんたん説明書（ご利用者用）の「電池パックを取り付ける」、「電池パックを取り外す」の項目をご参照ください。

USIMカードのお取り扱い

USIMカードは、お客様の電話番号や情報などが記憶されたICカードです。本機のご利用にはUSIMカードが必要です。

- 他社製品のICカードリーダーなどにUSIMカードを挿入し故障した場合は、お客様ご自身の責任となり当社は責任を負いかねますのであらかじめご注意ください。
- IC部分はいつもきれいな状態でご使用ください。
- お手入れは乾いた柔らかい布などで拭いてください。
- USIMカードにラベルなどを貼り付けないでください。故障の原因となります。
- USIMカードのお取り扱いについては、USIMカードに付属している説明書を参照してください。



- USIMカードの所有権は当社に帰属します。
- 紛失・破損によるUSIMカードの再発行は有償となります。
- 解約などの際は、当社にご返却ください。
- お客様からご返却いただいたUSIMカードは、環境保全のためリサイクルされます。
- USIMカードの仕様、性能は予告なしに変更する可能性があります。ご了承ください。
- お客様ご自身でUSIMカードに登録された情報内容は、控えをとっておかれることをおすすめします。登録された情報内容が消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますのであらかじめご了承ください。
- USIMカードやソフトバンク携帯電話（USIMカード挿入済み）を盗難・紛失された場合は、必ず緊急利用停止の手続きを行ってください。詳しくは、**お問い合わせ先**（P.31）までご連絡ください。
- USIMカードの取り付け／取り外しは、必ず電源を切った状態で行ってください。

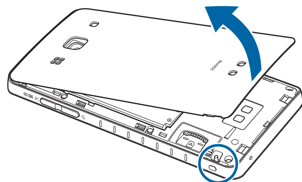
USIMカードを取り付ける／取り外す

必ず電源を切った状態で行ってください。

USIMカードを取り付ける

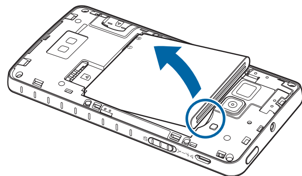
1. 電池カバーを取り外す

- 本体のくぼみ部分（○部）に指をかけ、矢印の方向に取り外します。



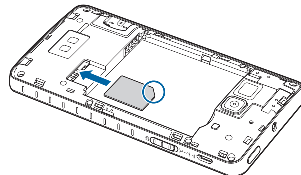
2. 電池パックを取り外す

- 本体のくぼみ部分（○部）に指をかけ、矢印の方向に取り外します。



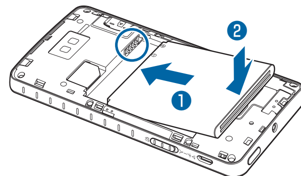
3. USIMカードを取り付ける

- 金色のIC部分を下にし、切り欠き（○部）の向きを確認してゆっくりと差し込んで取り付けます。



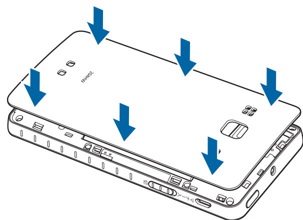
4. 電池パックを取り付ける

- 電池パックと本体の金属端子（○部）が合うように❶の方向に差し込んでから、❷の方向にはめ込みます。



5. **電池カバーを取り付ける**

- 電池カバーと本体の間にすきまができないよう、矢印の方向に押し込んでしっかりと閉めます。



USIMカードを取り外す

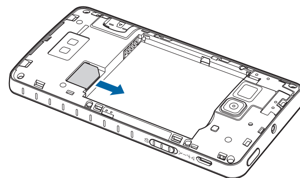
電池カバーと電池パックの取り外し、取り付け手順については、「USIMカードを取り付ける」(P.5)の手順をご参照ください。

1. **電池カバーを取り外す**

2. **電池パックを取り外す**

3. **USIMカードを取り外す**

- 矢印の方向にまっすぐ引き抜きます。



4. **電池パックを取り付ける**

5. **電池カバーを取り付ける**

- USIMカードを取り扱う際には、IC部分に触れたり、傷つけたりしないようにご注意ください。また、無理に取り付けたり、取り外そうとしたりすると、USIMカードが変形し破損の原因となります。
- 取り外したUSIMカードは紛失しないよう、ご注意ください。

オーナー設定について

本機の設定は「My SoftBank」または「あんしんファミリーケータイ設定・登録アプリ」を利用して行うことができます。設定を行うには事前にオーナー設定が必要となります。

- オーナー設定はMy SoftBankからのみ行えます。あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリからは行えませんので、ご注意ください。

オーナー設定をする

オーナーとは本機のご契約者(ご購入者)様・ご家族様などをさします。オーナー設定は、ご契約者様の電話番号、パスワードでログインした場合のみ行えます。

1. **パソコンからMy SoftBankへアクセスする**

- ブラウザから「http://my.softbank.jp/」に接続してください。

2. **「サービス・端末設定」の「あんしんファミリーケータイの設定」をクリック**

- あんしんファミリーケータイログイン画面が表示されます。

3. **ご契約者様の携帯電話番号、パスワードでログイン**

- はじめてMy SoftBankをご利用になる場合は、「はじめてお使いの方、パスワードを忘れた方」をクリックし、画面の指示に従って操作してください。

4. **本機の電話番号を選択→「次へ」をクリック**

5. **「オーナー設定」の「次へ」をクリック**

6. **「連絡先情報」/「許可設定」を編集→「次へ」をクリック**

7. **「設定」をクリック**

8. **「結果確認」をクリック**

- 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。

9. **「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック**

緊急ブザー鳴動時の緊急電話／メールについて

本機の緊急ブザーを鳴らすと、緊急ブザー電話発信先に緊急電話と緊急ブザーメールを自動的に発信します。緊急ブザー電話発信先は事前に設定する必要があります。

- 緊急ブザーの操作については、「かんたん説明書（ご利用者用）」をご参照ください。

緊急ブザー電話発信先

緊急ブザー使用時に、電話を発信する連絡先となります。
「オーナー設定」（P.7）を行うと、ご契約者様（オーナー）の電話番号が自動的に設定されます。連絡先の変更を行う場合はMy SoftBankの「電話帳設定」（P.17）で設定します。

- あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリからは設定できませんので、ご注意ください。

緊急ブザーメール

緊急ブザー使用時に、送信されるメールの連絡先を設定できます。緊急ブザー電話発信先とは別の連絡先を設定することもできます。あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリまたはMy SoftBankの「電話帳の編集」（P.10）／「電話帳設定」（P.17）から設定できます。

- 緊急ブザー電話発信先は１つの連絡先のみ、緊急ブザーメールには複数の連絡先が設定できます。

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリから設定する

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリを利用すると、ご契約者様が使用されているソフトバンクのスマートフォン（Android／iPhone）から簡単に本機の設定を行うことができます。
※本書の画面はAndroid版で説明しています。

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリについて

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリはPlayストアまたはAppleStoreからダウンロード／インストールすることが可能です。詳しくはご利用のスマートフォンの取扱説明書をご覧ください。

初期設定をする

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリをはじめて起動した際は、使用者情報の登録を行う必要があります。
使用者とは実際に本機をご利用になる方をさします。

1. **ご使用の端末であんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリを起動**

- メッセージが表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

2. **「つぎへ」→利用規約を確認し「同意する」→「つぎへ」**

3. 「つぎへ」→本機の電話番号を入力→「つぎへ」

- 「電話帳から選択」をタップすると、電話帳から選択できます。

4. 「メインメニュー」



メインメニュー画面

- 次回以降、あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリを起動すると、メインメニューが表示されるようになります。

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリでできること

あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリでは以下の操作ができます。



項目	説明	参照ページ
電話帳の編集	本機の電話帳情報を取得したり、編集することができます。	P.10
Wi-Fi／GPSの設定	本機のWi-Fi設定、GPS設定をします。	P.13

項目	説明	参照ページ
使用者情報の編集	使用者(ご利用者)の情報を編集します。	P.12
新着通知の設定	あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリからの通知音やバイブレーションの設定をします。	P.13
ヘルプ	あんしんファミリーケータイ 設定・登録アプリの使いかた、基本的な手順などを確認します。	P.14
履歴	本機へ設定変更などをした履歴や本機からの設定結果の通知を一覧で表示します。	P.14

- 設定変更後は変更内容が、本機(使用者の端末)に送信されます。本機(使用者の端末)の状態やネットワークの状況により反映までにすこし時間がかかることがあります。
- 変更が完了すると確認のポップアップメッセージが表示されます。

電話帳を編集する

電話帳の更新、編集、削除を行います。電話帳の1番目には管理者(オーナー)の情報が自動的に登録されます。管理者の情報は編集、削除することができません。

電話帳の情報を取得する

1. **メインメニュー画面で「電話帳の編集」**
- 使用者情報(P.12)を複数登録している場合、使用者のリストが表示されるので、編集したい使用者をタップします。

2. **「取得」→「OK」**
- 電話帳の情報を取得します。

3. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。
- 電話帳更新確認のメッセージが表示されたら、「OK」をタップします。

電話帳を編集する

事前に電話帳の情報を取得してください。

1. **メインメニュー画面で「電話帳の編集」**

- 使用者情報（P.12）を複数登録している場合、使用者のリストが表示されるので、編集したい使用者をタップします。

2. **編集したい連絡先をタップ**

3. **「編集」→各項目を編集**

- 「登録なし」の連絡先をタップした場合は、新規に入力します。
- 「📞」をタップすると、ご利用のスマートフォンの電話帳を起動して入力できます。

4. **「設定する」**

5. **「メインメニュー」**

- メインメニューに戻ります。

連絡先を削除する

1. **メインメニュー画面で「電話帳の管理」**

- 使用者情報（P.12）を複数登録している場合、使用者のリストが表示されるので、編集したい使用者をタップします。

2. **「削除」**

3. **削除する連絡先のチェックボックスをタップ（☑表示）**

4. **「削除する」→「OK」**

- 連絡先を削除した場合は、その連絡先の相手とやりとりしたメールがすべて削除されますのでご注意ください。

使用者情報を編集する

使用者とは実際に本機をご利用になる方をさします。

使用者情報を編集する

1. **メインメニュー画面で「使用者情報の編集」**
- 使用者のリストが表示されます。

2. **使用者をタップ**

3. **「編集」→アイコン／名前／住所を編集**
- 「」をタップすると、ご利用のスマートフォンの電話帳を起動して入力できます。
- 電話番号／Eメールアドレスは変更できません。My SoftBankから変更してください。

4. **「設定する」**

5. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。

使用者情報を追加で登録する

1. **メインメニュー画面で「使用者情報の編集」**
- 使用者のリストが表示されます。

2. **「登録」**
- メッセージが表示された場合は、画面の指示に従って操作してください。

3. **「つぎへ」→追加するあんしんファミリーケータイの電話番号を入力→「つぎへ」**
- 「電話帳から選択」をタップすると、電話帳から選択できます。

4. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。

使用者情報を削除する

1. **メインメニュー画面で「使用者情報の編集」**
- 使用者のリストが表示されます。

2. **削除する使用者をタップ→「削除」**

3. **「削除する」→「OK」**

使用者情報を取得する

使用者の端末から最新の情報を取得します。

1. **メインメニュー画面で「使用者情報の編集」**
- 使用者のリストが表示されます。

2. **使用者をタップ→「取得」→「OK」**

3. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。

Wi-Fi／GPS機能を設定する

1. **メインメニュー画面で「Wi-Fi／GPSの設定」**
- 使用者情報（P.12）を複数登録している場合、使用者のリストが表示されるので、編集したい使用者をタップします。

2. **Wi-Fi設定、GPS設定の「OFF」をタップ**
- Wi-Fi設定、GPS設定がONになります。
- OFFにするにはWi-Fi設定、GPS設定がONのときに「ON」をタップします。

3. **「設定する」**

4. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。

設定状況を取得する

使用者の端末から設定の状態を取得します。

1. **メインメニュー画面で「Wi-Fi／GPSの設定」**
- 使用者情報（P.12）を複数登録している場合、使用者のリストが表示されるので、編集したい使用者をタップします。

2. **「取得」→「OK」**

3. **「メインメニュー」**
- メインメニューに戻ります。

- 位置ナビ、緊急ブザーメールの位置情報の添付をする場合は、本機の位置情報設定を「ON」にする必要があります。

新着通知の設定をする

1. **メインメニュー画面で「通知音の設定」**

2. **通知音設定の「OFF」／「ON」**
- タップするたびにON／OFFが切り替わります。

3. **通知音を選択→「OK」**
- 通知音は通知音設定がONのときに、設定できます。

4. **バイブレーション設定の「OFF」／「ON」**
- タップするたびにON／OFFが切り替わります。

履歴を確認する

1. **メインメニュー画面で「履歴」**

- 履歴一覧が表示されます。
- 受信履歴をタップすると、タップした履歴の設定画面を表示します。

履歴を削除する

1. **メインメニュー画面で「履歴」**

- 履歴一覧が表示されます。

2. **「履歴削除」→「OK」**

- 履歴がすべて削除されます。

ヘルプを見る

1. **メインメニュー画面で「ヘルプ」**

- 以降は画面の指示に従って操作してください。

My SoftBankから設定する

あんしんファミリーケータイトップ画面を表示する

各種設定はあんしんファミリーケータイトップ画面から行います。

1. **パソコンからMy SoftBankへアクセスする**

- ブラウザから「http://my.softbank.jp/」に接続してください。

2. **「サービス・端末設定」の「あんしんファミリーケータイの設定」をクリック**

- あんしんファミリーケータイログイン画面が表示されます。

3. **ご家族様の携帯電話／スマートフォンの電話番号、パスワードでログイン**

- はじめてMy SoftBankをご利用になる場合は、「初めてお使いの方（会員登録）」をクリックしてください。以降は画面の指示に従って操作してください。

4. **本機の電話番号を選択→「次へ」をクリック**

- あんしんファミリーケータイトップ画面が表示されます。

トップ（サービス・端末設定）

端末設定

表示名を設定する

080-XXXX-XXXX

あんしんファミリーケータイ

- オーナー設定
- 使用者設定
- 電話帳設定
- 端末設定
- リセット
- オプションサービス変更

あんしんファミリーケータイ

あんしんファミリーケータイ電話番号	080-XXXX-XXXX

■ 設定メニュー

午後9時から午前9時までのオーナー設定、電話帳設定、使用者設定の操作内容は設定した順番で予約され、翌日の午前9時以降にお客さまのあんしんファミリーケータイに反映されます。

あんしんファミリーケータイ及び設定・登録アプリにて編集された内容は本サイトに反映されません。各設定情報を取得の上、設定・編集を行ってください。

あんしんファミリーケータイの設定はネットワーク経由（SMS送信）でおこなうため、設定操作を行っても電波状況などの理由で設定が完了しない場合があります。

オーナー設定 ?	オーナー登録された携帯電話はあんしんファミリーケータイの各種設定ができます。オーナーの登録はあんしんファミリーケータイ契約者のみ可能です。	次へ
使用者設定 ?	あんしんファミリーケータイをご利用のお客さまの氏名や住所をあんしんファミリーケータイへ登録ができます。	次へ
電話帳設定	あんしんファミリーケータイの電話帳を編集できます。 電話帳に登録された携帯電話はあんしんファミリーケータイとの音声発着信およびメール送受信などができます。	次へ
端末設定	GPSおよびWi-FiのON/OFFの設定ができます。	次へ
リセット	設定をリセットします。（右の「次へ」ボタンを選択してもリセットされません。）	次へ
オプションサービス変更	オプションサービスの変更をします。	次へ

あんしんファミリーケータイトップ画面

My SoftBankから設定できること

オーナー設定 ?	オーナー登録された携帯電話はあんしんファミリーケータイの各種設定ができます。オーナーの登録はあんしんファミリーケータイ契約者のみ可能です。	次へ
使用者設定 ?	あんしんファミリーケータイをご利用のお客さまの氏名や住所をあんしんファミリーケータイへ登録ができます。	次へ
電話帳設定	あんしんファミリーケータイの電話帳を編集できます。 電話帳に登録された携帯電話はあんしんファミリーケータイとの音声発着信およびメール送受信などができます。	次へ
端末設定	GPSおよびWi-FiのON/OFFの設定ができます。	次へ
リセット	設定をリセットします。（右の「次へ」ボタンを選択してもリセットされません。）	次へ
オプションサービス変更	オプションサービスの変更をします。	次へ

項目	説明	参照ページ
オーナー設定	オーナー（ご契約者様など）の情報を設定をします。オーナーは電話帳の登録・削除や端末設定、オプションサービスの申し込みが行えます。	P.16
使用者設定	使用者（ご利用者）の情報を登録します。	P.12
電話帳設定	本機の電話帳情報を取得したり、編集することができます。	P.17
端末設定	本機のWi-Fi／GPS機能を利用するかどうかの設定をします。	P.18
リセット	本機をリセットしてお買い上げ時の状態に戻します。	P.19

準備

項目	説明	参照ページ
オプション サービス変更	各種オプションサービスの申し込み、廃止をすることができます。	P.19

- リセットは、ご契約者様の電話番号、パスワードでログインした場合のみ行えます。
- オーナー設定／使用者設定／電話帳設定／端末設定について、21：00～9：00の間に設定された内容は、9：00以降に順次反映されます。ご注意ください。

オーナー設定を編集する

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「オーナー設定」の「次へ」をクリック

2. 「連絡先情報」／「許可設定」を編集→「次へ」をクリック

3. 「設定」をクリック

4. 「結果確認」をクリック

- 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。

5. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

電話帳を設定する

電話帳の情報を取得する

あんしんファミリーケータイに現在設定されている電話帳情報を取得します。

1. **あんしんファミリーケータイトップ画面で「電話帳設定」の「次へ」をクリック**

2. **「電話帳情報取得」の「次へ」をクリック**

3. **「取得」をクリック**

4. **「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック**

- 電話帳の情報を取得した際、オーナー設定をした連絡先に結果が送信されます。

電話帳を編集する

事前に電話帳の情報を取得してください。

1. **あんしんファミリーケータイトップ画面で「電話帳設定」の「次へ」をクリック**

2. **「電話帳編集」の「次へ」をクリック**

3. **各連絡先の「連絡先情報」/「許可設定」を編集→「次へ」をクリック**

- 緊急ブザー電話発信先は1つの連絡先のみ、緊急ブザーメール送信先には複数の連絡先が設定できます。
- 連絡先を削除する場合は、各連絡先の「連絡先情報」の内容をすべて削除します。

4. **「設定」をクリック**

5. **「結果確認」をクリック**

- 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。

6. **「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック**

- 連絡先を削除した場合は、その連絡先の相手とやりとりしたメールがすべて削除されますのでご注意ください。

使用者情報を設定する

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「使用者設定」の「次へ」をクリック
2. 「使用者編集」の「次へ」をクリック
3. 「名前」／「住所」を編集→「次へ」をクリック
4. 「設定」をクリック
5. 「結果確認」をクリック
   - 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。
6. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

使用者の情報を取得する

あんしんファミリーケータイに現在設定されている使用者情報を取得します。

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「使用者設定」の「次へ」をクリック
2. 「使用者取得」の「次へ」をクリック
3. 「取得」をクリック
4. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

端末設定をする

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「端末設定」の「次へ」をクリック
2. 「端末設定編集」の「次へ」をクリック
3. 「Wi-Fi」／「GPS」の「オン」／「オフ」を選択→「次へ」をクリック
4. 「設定」をクリック
5. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

端末設定を取得する

あんしんファミリーケータイの現在の設定状態を取得します。

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「端末設定」の「次へ」をクリック
2. 「端末設定取得」の「次へ」をクリック
3. 「取得」をクリック
4. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

リセットする

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「リセット」の「次へ」をクリック
2. 「次へ」をクリック
3. 「リセット」をクリック
4. 「結果確認」をクリック
   - 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。
5. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

オプションサービスの申し込み／廃止をする

1. あんしんファミリーケータイトップ画面で「オプションサービス変更」の「次へ」をクリック
2. 暗証番号を入力→「次へ」をクリック
3. 各サービスの「申込」／「廃止」のチェックボックスにチェックを入れる→「次へ」をクリック
   - メッセージが表示された場合には、画面の指示に従って操作してください。
4. 変更後の内容を確認し「申込」をクリック
5. 「結果確認」をクリック
   - 受付処理にはしばらく時間がかかることがあります。すこし時間をおいてからクリックしてください。
6. 「あんしんファミリーケータイトップへ」をクリック

主なアイコン

ホーム画面のステータスバーに表示される主なアイコンは、次のとおりです。

- ホーム画面については、かんたん説明書（ご利用者用）の「画面の見かた」の項目をご参照ください。

アイコン	説明
	電波レベル
	圏外
	機内モード
	電池残量
	USIMカード未挿入
	ミュート設定中
	Wi-Fiネットワーク接続中
	通知パネルに通知あり

通話中の操作

ゆっくりボイスに設定する

通話相手の声がゆっくり聞こえるようになります。

1. **通話中に「設定」→「ゆっくりボイスにする」→「はい」**

- ゆっくりボイスを解除するには「設定」→「ゆっくりボイスをやめる」→「はい」の順にタップします。

はっきりボイスに設定する

通話相手の声がはっきり聞こえるようになります。

1. **通話中に「設定」→「はっきりボイスにする」→「はい」**

- はっきりボイスを解除するには「設定」→「はっきりボイスをやめる」→「はい」の順にタップします。

スピーカーホンを使う

スピーカーから通話相手の声が聞こえるようになります。

1. **通話中に「設定」→「スピーカーホンにする」→「はい」**

- スピーカーホンを解除するには「設定」→「スピーカーホンをやめる」→「はい」の順にタップします。

通話音量を調整する

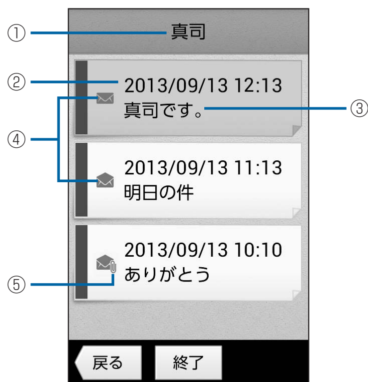
1. **通話中に音量大キー／音量小キーを押す**



- 音量大キー／小キーを押すたびに音量が大きく／小さくなります。

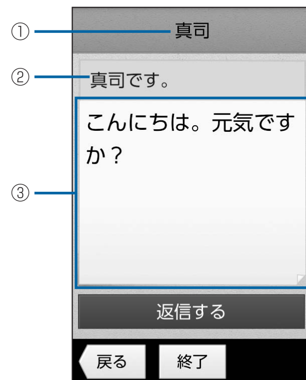
メール画面の見かた

受信メール一覧画面



①差出人
②受信日時
③件名
④未読（ ）／既読（ ）
⑤添付ファイルあり

受信メール詳細画面



①差出人
②件名
③本文

自分の情報を確認する

自分の電話番号、メールアドレス、住所を確認します。

1. **ホーム画面で「設定」→「使用者情報を見る」**

- 電話番号／メールアドレス／住所が表示されます。



- 「メールアドレス」／「住所」をタップすると、タップした項目の内容が全画面で表示されます。

操作方法を確認する

スマートフォンの操作になれていない方にもわかりやすく、タッチやフリックの操作練習ができるアプリケーションを利用できます。

1. **ホーム画面で「設定」→「操作方法を見る」**



- 以降は画面の指示に従って操作ください。

音の設定

通話中の声や、スピーカー／イヤホンから出る音の大きさを調整します。

1. **ホーム画面で「設定」→「音量の設定をする」**

2. **設定する項目を選択**

3. **「小さく」／「大きく」**



4. **「決定」→「閉じる」**

- ホーム画面や通話中の画面などで音量大キー／音量小キーを押しても音量の調整を行うことができます。

画面の明るさの設定

画面の明るさを自動的に調整するかどうかを設定します。

1. **ホーム画面で「設定」→「明るさの設定をする」**

2. **「自動で調整する」／「手動で調整する」**

- 「手動で調整する」をタップした場合は、「暗く」または「明るく」をタップして明るさを調整し、「決定」をタップします。



3. **「閉じる」**

サービスの利用状況を確認する

サービスの利用状況の確認、解約をします。
各サービスの利用設定は「My SoftBank」(P.14)から行います。

利用状況を確認する

1. **ホーム画面で「設定」→「サービスを確認する」**
2. **確認するサービスを選択**
   - 加入状況が表示されます。
3. **「終了」**

加入する

1. **ホーム画面で「設定」→「サービスを確認する」**
2. **加入するサービスを選択**
3. **「加入する」→「OK」**
   - ソフトバンクからのメールを受信すると加入手続きが完了します。
   - サービスは、加入が完了するまで利用することができません。My SoftBankなどからオーナー（ご契約者様など）の方が加入の手続きを行ってください。

解約する

1. **ホーム画面で「設定」→「サービスを確認する」**
2. **解約するサービスを選択**
3. **「解約申し込みをする」→「閉じる」**
   - ソフトバンクからのメールを受信すると解約手続きが完了します。

Wi-Fiを設定する

本機はWi-Fi(無線LAN)に対応しており、ご家庭のWi-Fi環境などを通じて、インターネットを利用できます。

ネットワークを選択して接続する

自動的に検出したWi-Fiネットワークを選択して、接続します。

1. **ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」**

2. **「Wi-Fi設定」→「オフ」**

- Wi-Fiが有効になります(オン 表示)。
- Wi-Fiを無効にするときは、「オン」をタップします(オフ 表示)。

3. **利用したいWi-Fiネットワークをタップ**

4. **パスワードを入力→「接続」**

接続情報を手動で設定して接続する

手動でWi-Fiネットワークの情報を入力して接続します。

1. **ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」**

2. **「Wi-Fi設定」→「オフ」**

- Wi-Fiが有効になります(オン 表示)。
- Wi-Fiを無効にするときは、「オン」をタップします(オフ 表示)。

3. **「+」→Wi-Fiネットワーク設定を入力→「保存」**

Wi-Fi接続を解除する

1. **ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」**

2. **「Wi-Fi設定」**

3. **接続中のアクセスポイントをタップ→「切断」**

- Wi-Fi接続が切断されます。

- パスワードは、ご家庭用の無線LANルーターであれば、「WEP」や「WPA」、「KEY」などと、ルーター本体にシールで貼られている場合があります。詳しくは、ルーターのメーカーにお問い合わせください。また、公衆無線LANのパスワードはご契約のプロバイダーにご確認ください。
- セキュリティで保護されていないアクセスポイントのときは、パスワードを入力する必要はありません。
- 詳細な設定の手順については、「取扱説明書」をご参照ください。

GPSを設定する

GPS機能を利用するかどうかを設定します。

GPS機能

現在地の位置情報取得にGPS機能を使用するかどうかを設定します。

1. **ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」**

2. **「GPS設定」→「GPS機能」**

- 「GPS機能」をタップするたびに、設定（☑）／解除（■）が切り替わります。

位置情報を設定する

本機の位置情報をあらかじめ登録した検索者から確認できるように設定します。

1. **ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」**

2. **「位置情報設定」→「有効にする」／「無効にする」**

- はじめて起動した場合はメッセージが表示されます。画面の指示に従って操作してください。

3. **「閉じる」**

- 位置ナビ、緊急ブザーメールの位置情報の添付をする場合は、本機の位置情報設定を「ON」にする必要があります。

端末をリセットする

本機をお買い上げ時の状態に戻します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」

2. 「オールリセット」→「はい」

- 初期化すると、本機内のすべてのデータが消去されます。事前に必要なデータはバックアップをとることをおすすめします。
- 消去された内容は元に戻せません。十分に確認したうえで操作してください。
- 初期化をする際、SDカードを挿入している場合は、SDカードのデータも消去されます。SDカードは取り外した状態で初期化を行うことを推奨します。

ソフトウェアを更新する

ネットワークを利用して本機のソフトウェア更新が必要かどうか確認し、必要なときには更新ができます。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」

2. 「ソフトウェア更新」→「ソフトウェア更新」

3. 「はい」

- 以降は画面の指示に従って操作ください。

- 本機の状況（故障・破損・水濡れなど）によっては、保存されているデータが破棄されることがあります。必要なデータは、ソフトウェア更新前にバックアップしておくことをおすすめします。なお、データが消失した場合の損害につきましては、当社は責任を負いかねますので、あらかじめご了承ください。

- 更新が完了するまで、本機は使用できません。ソフトウェア更新には時間がかかることがあります。
- 電波状況のよいところで、移動せずに操作してください。また、電池残量が十分ある状態で操作してください。
  更新途中に電波状態が悪くなったり、電池残量がなくなると、更新に失敗することがあります。更新に失敗すると本機が使用できなくなることがあります。
- ソフトウェア更新中は、他の機能を操作できません。

自動更新設定

ソフトウェアの更新が必要な場合に、自動で最新ソフトウェアに更新するかどうかの設定を行います。お買い上げ時の設定は「自動更新する」となっております。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「ソフトウェア更新」→「自動更新設定」
3. 「自動更新しない」／「自動更新する」→「OK」

更新時刻設定

自動更新設定を「自動更新する」に設定した場合に、ソフトウェア更新を実施する時刻を設定します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「ソフトウェア更新」→「更新時刻設定」
3. 時刻を設定→「OK」→「OK」

その他の設定

端末情報を確認する

本機の状態や法的情報、バージョンなどを確認します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「その他」→「端末情報」

みまもりメールを設定する

長時間本機が操作されなかった場合に、安否確認のメールをオーナー設定をした携帯電話に自動的に送付します。送付されるまでの時間を設定します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「その他」→「みまもりメール設定」
3. 「24時間」／「36時間」／「48時間」→「決定」
4. 「閉じる」

発信者番号通知設定をする

電話をかける際に自分の電話番号を相手に通知するかどうかを設定します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「その他」→「発信者番号通知設定」
3. 「通知する」／「通知しない（184付加）」
4. 「閉じる」

アプリケーションの更新設定をする

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「その他」→「アプリ更新」
3. 各項目をタップ
   - 項目をタップするたびに設定（☑）／解除（□）が切り替わります。
   - 「更新履歴」をタップすると、アプリケーションの更新履歴が表示されます。

機内モードを設定する

電源を入れたまま、電波を発する機能をすべて無効にするかどうかを設定します。

1. ホーム画面で「設定」→「詳細設定を見る」
2. 「その他」→「機内モード」
3. 「有効」／「無効」→「閉じる」

お問い合わせ先一覧

お困りのときや、ご不明な点などございましたら、お気軽に下記お問い合わせ窓口までご連絡ください。

ソフトバンクカスタマーサポート

総合案内

ソフトバンク携帯電話から 157（無料）
一般電話から 0800-919-0157（無料）

※本機からは以下の操作で総合案内に電話できます。
ホーム画面で［電話をかける］→［各種問い合わせ］→［カスタマーサポート］の順にタップ

紛失・故障受付

ソフトバンク携帯電話から 113（無料）
一般電話から 0800-919-0113（無料）

スマートフォン テクニカルサポートセンター

スマートフォンの操作案内はこちら

ソフトバンク携帯電話から 151（無料）
一般電話から 0800-1700-151（無料）

ソフトバンクモバイル国際コールセンター

海外からのお問い合わせおよび盗難・紛失のご連絡

+81-3-5351-3491
（有料、ソフトバンク携帯電話からは無料）

あんしんファミリーケータイ SoftBank 204HW
かんたん説明書（ご家族用）

2014年7月　第3版発行
ソフトバンクモバイル株式会社

※ご不明な点はお求めになられたソフトバンク携帯電話取扱店にご相談ください。

機種名：あんしんファミリーケータイ SoftBank 204HW
製造元：HUAWEI TECHNOLOGIES CO., LTD.

あんしんファミリーケータイ SoftBank 204HW　かんたん説明書 ご家族用



モバイル・リサイクル・ネットワーク
携帯電話・PHSのリサイクルにご協力を。

携帯電話・PHS 事業者は、環境を保護し貴重な資源を再利用するために、お客様が不要となってお持ちになる電話機・電池・充電器をブランド・メーカーを問わず左記のマークのあるお店で回収し、リサイクルを行っています。

※回収した電話機・電池・充電器はリサイクルするためご返却できません。

※プライバシー保護の為、電話機に記憶されているお客様の情報（アドレス帳・通信履歴・メール等）は事前に消去願います。